

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及106年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：13350

全一頁

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科別：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）

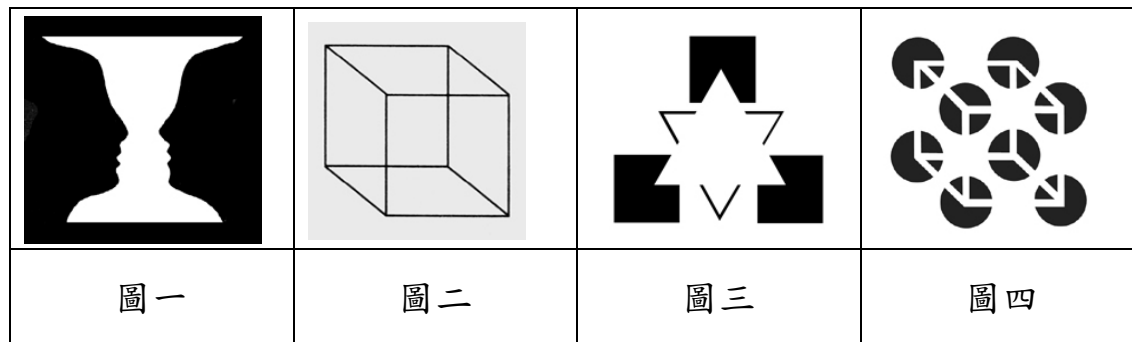
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、知覺是當我們的感覺器官接觸外界的刺激物時，大腦對於感官所傳達訊息的組織和解釋過程，而作成對客觀事物的整體反映。通過知覺，我們才對事物有一個完整的映象，從而知道它的意義。請仔細觀察下列四個圖示，嘗試分析知覺的心理特徵。（25分）



- 二、美國心理學者塞利格曼 (Seligman, 2000) 倡導「正向心理學」(positive psychology)，以扭轉傳統心理學對於負向情緒、心理疾病、或精神醫學的過度偏重。正向心理學看重的是事情的正面價值，發掘個人的優點和潛能，增加個人對抗逆境的能力和資源。請依據正向心理學家所提出的六大美德，來分析自己的正向特質。(25分)
- 三、創客運動 (Maker Movement)，或稱為自造者運動，於 2013 年開始在美國科技業盛行，並且迅速擴散至全球。該運動主要強調藉由電腦等工具設計，並且使用雙手或自有機具，做出產品，從事此活動者叫做「創客」，指的是那些具有創新理念、自行創造或生產物品的人。請以柯伯 (Kolb, 1984) 所提出的體驗學習圈理論 (Experiential Learning Cycle) 來闡述創客的體驗學習歷程。(25分)
- 四、「同理心」(empathy) 和「我訊息」(I-message) 均是人際溝通的重要技巧，二者相互為用，可增進人際關係的品質，有效化解人際衝突。請分別說明二者的定義，並試舉生活實例說明常用的表達方式。(25分)